

ПОЛОЖЕНИЕ

О подарочных сертификатах

01.08.2022

г.Минск

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на товары и услуги реализуемые ООО "Зона праздника" и других лиц (продавцов, исполнителей).

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 №90-З "О защите прав потребителей", а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 №935.

1.3. Подарочный сертификат должен содержать следующую информацию:

- наименование, место нахождения, номер телефона ООО "Зона праздника" (как реализатора подарочных сертификатов и продавца, осуществляющего реализацию товара по подарочному сертификату);

- номер телефона для справок по вопросам реализации товаров и услуг по подарочному сертификату;

- наименование и место нахождения объектов ООО "Зона праздника";

- наименование товаров и услуг, или групп товаров и услуг, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом;

- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары или услуги;

- номер и дату реализации подарочного сертификата;

- срок действия подарочного сертификата;

- ссылку на сайт ООО "Зона праздника" в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия реализации товаров по подарочным сертификатам.

1.4. Копия Положения о подарочных сертификатах размещается в "Уголке потребителя" ООО "Зона праздника".

2. Правила приобретения подарочного сертификата

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие ООО "Зона праздника" номинальную цену подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

2.3. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата.

3. Порядок обращения подарочного сертификата

3.1. Подарочный сертификат не является именованным, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу.

3.2. ООО "Зона праздника" исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Держатель подарочного сертификата может его предъявить ООО "Зона праздника" в течение срока его действия.

3.4. Если подарочный сертификат предоставляет его держателю право на получение товаров - ООО "Зона праздника" передает ему товары, указанные в подарочном сертификате. Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой товара либо суммарной ценой товаров на момент передачи его (их) потребителю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

3.5. Если подарочный сертификат на определенную денежную сумму, то ООО "Зона праздника" передает его держателю выбранные им товары на сумму, указанную в сертификате.

Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, ООО "Зона праздника" обеспечивает держателю возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного

сертификата. В указанном случае при получении потребителем товаров по подарочному сертификату продавец делает на его бланке соответствующую надпись с указанием даты и суммы, потраченной по подарочному сертификату. Надпись заверяется подписью продавца и штампом.

3.6. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ООО "Зона праздника" вправе отказать держателю в передаче товаров. При этом по общему правилу денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.7. Держатель может высказать пожелание о возврате подарочного сертификата и выдаче ему его номинальной цены. Каждый случай рассматривается индивидуально, при этом учитывается уважительность причины, по которой держатель высказывает такое пожелание. Решение о выдаче денежной суммы / отказе в выдаче принимается отдельно создаваемой комиссией, состоящей из сотрудников ООО "Зона праздника".

3.8. При получении держателем товаров по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт приобретения товара.

3.9. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.10. После получения товаров по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается продавцу. Продавец ставит отметку "Использован", подпись и штамп.

4. Заключительные положения

4.1. Отдел организации торговли обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте ООО "Зона праздника" в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листов и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.3. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ООО "Зона праздника" не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.4. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей

законодательству. ООО "Зона праздника" имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте ООО "Зона праздника" в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся приказом ООО "Зона праздника".

4.5. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляются в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.